

Zertifikat

Die Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm

Fakultät Sozialwissenschaften

Institut für E-Beratung

bestätigt, dass

Jochen Schlenker

mit Erfolg am Hochschulzertifikat

Onlineberatung teilgenommen hat.

Jochen Schlenker ist somit berechtigt, sich

ONLINEBERATER*IN

zu nennen.

Nürnberg, 04. Oktober 2023



Prof. Dr. Robert Lehmann
Akademischer Leiter Institut für E-Beratung
Kursleiter

Jochen Schlenker

hat am Hochschulzertifikat **Onlineberatung** teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

- Formen und Besonderheiten der Onlinekommunikation und -beratung
- Schriftbasierte Beratung: Methoden, Lese- und Schreibkompetenzen
- Gestaltung von Mail- und Chatberatungsprozessen
- Rahmenbedingungen und Interventionen in der Videoberatung
- Prozessgestaltung, bedarfs- und zielgruppengerechter Medieneinsatz und Blended Counseling
- Haltung, Qualität und Kompetenzen in der Onlineberatung
- Beratungsrelevante Rahmenbedingungen inkl. Datenschutz- und Sicherheitsfragen
- Umfassende praktische Selbsterfahrung und Reflexion
- Auseinandersetzung mit ausgewählten vertiefenden Onlineberatungsthemen

Die Ausbildung umfasst 165 Unterrichtseinheiten und wird in Blended-Online-Learning durchgeführt. Das Hochschulzertifikat entspricht den Richtlinien der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Onlineberatung e. V. (DGOB).

Jochen Schlenker hat das Hochschulzertifikat erfolgreich absolviert.

Nürnberg, 4. Oktober 2023



Prof. Dr. Robert Lehmann
Akademischer Leiter Institut für E-Beratung
Kursleiter